

Условия Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг

Настоящие условия договора-оферты на оказание платных медицинских услуг Медицинской организацией, входящей в группу компаний «Медицинский центр «Двадцать первый век», (далее – «Клиника», «Исполнитель»), являются условиями договора-оферты в соответствии с положениями ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские и сопутствующие услуги.

Физическим лицам, желающим получать медицинские услуги в клиниках Исполнителя, на дому или дистанционно, рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящих условий договора-оферты и, в случае согласия с условиями настоящего договора, включая права и обязанности сторон, подписать Договор о присоединении.

Договор о присоединении может быть подписан Пациентом, представителем Пациента или иным Заказчиком на бумажном носителе либо в электронном виде с использованием простой, усиленной неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи.

Договор-оферта на оказание медицинских услуг (далее – Договор) будет считаться заключенным со дня получения Исполнителем Договора о присоединении, подписанного на бумажном носителе, либо в электронном виде, либо со дня совершения Пациентом и/или Заказчиком действий, направленных на выполнение условий договора на оказание медицинских услуг, включая согласование перечня услуг (в том числе по телефону, на сайте и/или иным образом), получение услуг, внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1 Заказчик (Пациент) поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство оказать платные медицинские услуги в соответствии с настоящими условиями, а Заказчик (Пациент) обязуется надлежащим образом принять и оплатить оказанные услуги. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, размещен на официальном сайте Исполнителя, а также на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

1.2. Объем, сроки оказания, стоимость и порядок оплаты услуг, которые Исполнитель оказывает после их согласования на условиях настоящего договора-оферты, а также при последующих обращениях в течение всего срока его действия, согласовываются сторонами при каждом обращении Пациента к Исполнителю и фиксируются в Приложениях к Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, в том числе Программах реабилитации. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Пациента). Без согласия Заказчика (Пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1.3 Общие условия и порядок оказания медицинской помощи Пациентам устанавливаются Исполнителем в «Правилах оказания медицинской помощи», с которыми Заказчик (Пациент) могут ознакомиться на официальном сайте или в амбулатории Исполнителя. По требованию Заказчика (Пациента) такие Правила могут быть предоставлены ему в распечатанном виде, как при заключении Договора, так и на основании отдельного обращения.

1.4. Заказчик (Пациент) настоящим уведомляется, что соответствующие медицинские услуги он вправе получить без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в учреждениях государственной или муниципальной систем здравоохранения.

1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги Пациентам в соответствии с графиком работы Исполнителя. По соглашению сторон может быть установлен индивидуальный график оказания услуг отдельным Пациентам.

1.6. Исполнитель оказывает медицинскую помощь в плановом порядке, по записи через Круглосуточный координационный центр. Прием вне графика возможен только в виде исключения в порядке очереди по мере освобождения врача, либо вне очереди по экстренным показаниям.

1.7. Настоящие условия распространяют свое действие при заключении договора на оказание платных медицинских услуг со всеми Пациентами / Заказчиками, независимо от того, кто фактически производит оплату оказанных Пациенту медицинских услуг (сам пациент, Заказчик/Плательщик, страховая компания или иное лицо).

1.8. До заключения договора Заказчик (Пациент) уведомлен о том, что пациенты обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, а также, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача и/или иных медицинских работников Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Пациента). Настоящее уведомление является письменным и подписанием Договора Заказчик (Пациент) подтверждает факт предварительного письменного уведомления.

1.9. В соответствии с действующим Законодательством РФ Пациент является Потребителем услуг, на него распространяются права и обязанности, установленные ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 года.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 оказать медицинскую помощь Пациенту в соответствии с настоящими условиями Договора, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 года и Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 года, а также Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.1.2. после оказания медицинской услуги однократно безвозмездно предоставить Заказчику (Пациенту) копии медицинских документов и выписки из них, отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, результатов лабораторных и иных исследований, рентгеновских снимков. Все последующие копии этих документов будут предоставляться Заказчику (Пациенту) в порядке и в сроки, установленные Исполнителем.

2.1.3. оказывать согласованную медицинскую помощь / медицинские услуги самостоятельно. При невозможности оказать услуги самостоятельно Исполнитель по своему усмотрению либо привлекает третьих лиц для оказания такой помощи / услуг, либо направляет Пациента в стороннее ЛПУ. В случае направления Пациента в ЛПУ, входящее в Группу компаний «XXI век», Исполнитель несет ответственность за действия или бездействие такого ЛПУ, как за свои собственные. Исполнитель заверяет, что соответствующие полномочия всеми организациями, входящими в Группу компаний «Медицинский центр «XXI век», ему предоставлены в установленном законом порядке, а также гарантирует соблюдение ЛПУ, входящими в Группу компаний «XXI век» врачебной тайны, соблюдение конфиденциальности информации.

2.1.4. при необходимости организовать оказание услуг, сопутствующих медицинским, таких как госпитализация в стационар с сопровождением, транспортировка Пациентов с ограниченными возможностями к передвижению по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, прокат медицинского инвентаря и другое, с перечнем таких услуг возможно ознакомиться на сайте <https://tlb21vek.ru/> или уточнить у администратора в Клинике. Организация таких услуг оплачивается по Прейскуранту Исполнителя.

2.1.5. выдать Пациенту / Заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских и сопутствующих услуг.

2.2. Пациент / Заказчик обязуется:

2.2.1. принять оказанные Исполнителем услуги (обеспечить их надлежащее принятие Пациентом) путем подписания подтверждающих документов, в том числе Приложения / Акта по любому этапу оказания услуг. Услуги будут считаться принятыми Пациентом / Заказчиком если Приложение / Акт подписан не был, но рекламация по поводу оказанной услуги от Пациента / Заказчика в течение трех рабочих дней со дня оказания услуги от Пациента / Заказчика не поступила.

2.2.1.1. оплачивать оказанные услуги в день их оказания и в полном объеме. При отказе Заказчика/Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора Заказчик/Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.2.2. немедленно письменно уведомить Исполнителя об особых требованиях Пациента к качеству или количеству услуг до начала их оказания.

2.2.3. информировать врача или медицинскую сестру при получении услуги о состоянии своего здоровья (здоровья Пациента), перенесенных или имеющихся заболеваниях, об анатомо-физиологических особенностях организма (в том числе реакциях на препараты или манипуляции), контакте с инфекционными больными, а также обо всех принимаемых лекарственных и иных препаратах, об особенностях питания или образа жизни. Неисполнение этого обязательства может повлечь неблагоприятные последствия для Заказчика (Пациента) при отсутствии вины Исполнителя.

2.2.3.1. сообщить медицинскому работнику сведения о наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих, в том числе: при использовании крови, биологических жидкостей Пациента и т.п. Соблюдать меры предосторожности при контактах с третьими лицами, включая медицинских работников и других пациентов, при наличии у Пациента заболевания, представляющего опасность для окружающих.

2.2.4. выполнять рекомендации и назначения лечащего врача, соблюдать назначенный режим лечения, в том числе определенный период временной нетрудоспособности. При несогласии с рекомендациями или лечением, уведомить об этом врача незамедлительно для корректировки назначений или получения дополнительных разъяснений. Не корректировать назначения самостоятельно. Несоблюдение этого обязательства может снизить желаемый эффект от медицинской услуги, изменить сроки лечения и отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента в целом.

2.2.5. незамедлительно извещать Исполнителя обо всех осложнениях и изменениях в состоянии здоровья Пациента, возникших в процессе лечения.

2.2.6. вовремя являться на запланированные консультации или процедуры. При невозможности явиться на запланированный прием, обязательно уведомить об этом Координационную службу или администратора Исполнителя.

2.2.7. при посещении амбулатории, при получении результатов исследований и иных медицинских документов, а также при оформлении любых заявлений, иметь при себе и предъявить по первому требованию администратора паспорт гражданина РФ (или временное удостоверение личности гражданина РФ, выданное на срок оформления паспорта гражданина РФ) (для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина). При запросе и получении документов или информации в

отношении третьих лиц, предъявлять доверенность или иной документ, подтверждающий право получения таких документов или информации.

2.2.8. предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных Пациента, представителем которого является Заказчик при наличии соответствующих полномочий. С формой согласия на обработку персональных данных возможно ознакомиться на сайте Исполнителя.

2.2.9. предоставить Исполнителю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане (родители, законные представители) дают информированное добровольное согласие при первичном обращении. С формой информированного добровольного согласия возможно ознакомиться на сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. в одностороннем порядке приостановить оказание согласованных услуг в случае потенциальной возможности нанесения любого вреда здоровью Пациента, неадекватного поведения Пациента, в случае нарушения Пациентом (Заказчиком) любого из условий настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных положениями ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3.2. в одностороннем порядке приостановить оказание последующих услуг, если Заказчик (Пациент) не оплатил или не полностью оплатил ранее оказанные услуги. Исключение составляет медицинская помощь по жизненным показаниям.

2.3.3. при опоздании Пациента на прием более чем на 10 минут, администратор вправе пригласить на прием следующего по очереди пациента или пациента вне записи. Опоздавший Пациент будет принят в порядке очереди или перезаписан на другое время.

2.3.4. отказать Пациенту в приеме, если он пришел без предварительной записи, и, если в расписании соответствующих специалистов отсутствует свободное время.

2.3.5. отказать Пациенту в предоставлении ему оригинала медицинской карты, хранящейся в архиве Исполнителя в соответствии с действующим законодательством. Любая медицинская документация предоставляется Пациенту в виде копий.

2.3.6. незначительно (в пределах 20 минут) корректировать согласованное время начала приема врача, если оказание помощи предыдущему Пациенту по объективным причинам задерживается.

2.3.7. отказать в оказании медицинской услуги Пациенту не владеющему русским языком в отсутствие переводчика, за исключением помощи по жизненным показаниям.

2.3.8. отказать в оказании медицинской услуги Пациенту, если такая услуга не показана в конкретном случае, не назначена врачом или может причинить Пациенту вред.

2.3.9. вести фото и видео фиксацию в процессе лечения / реабилитации, использовать ее при оценке прогресса лечения / реабилитации, для контроля хода и качества лечения. Пациент письменно предоставляет Исполнителю право на создание, использование или распространение фото и видео материалов, либо письменно отказывается в таком праве и может потребовать их полного уничтожения.

2.3.10. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия оказания платных медицинских услуг, изменять форму приложений к договору, прейскурант, перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем, если такие изменения не противоречат положениям статьи 16 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика/Пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.

2.4. Заказчик / Пациент вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации почтовым отправлением или иным способом, указанным на сайтах соответствующих организаций в сети Интернет. Обращение (жалобу) Исполнителю можно направить почтовым отправлением на адрес, указанный в разделе «Реквизиты» настоящего Договора, путем подачи администратору на амбулаторной площадке или по **электронной почте:** _____.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по Договору установлена в Прейскуранте (с Прейскурантом возможно ознакомиться на сайте или у администратора на амбулаторной площадке) и указывается в отношении каждой конкретной услуги в Приложениях к Договору. Оплата производится по Прейскуранту, действующему на день оказания услуги, а для курсовых услуг, в том числе процедур, на день оказания первой услуги из назначенного курса.

3.2. Оплата услуг производится путем внесения полной оплаты в кассе Исполнителя или медицинскому работнику при оказании выездной услуги, с учетом положений п.2.2.1.1. настоящих Условий, в дату оказания медицинской услуги (если иное отдельно не согласовано с Исполнителем).

3.2.1. Оплата оказанных медицинских услуг Пациентам, застрахованным по договору добровольного медицинского страхования, производится по Согласованию со страховой компанией, в соответствии с условиями договора, заключенному Исполнителем с соответствующей страховой компанией.

При отсутствии согласования Страховой компанией оказываемых медицинских услуг Пациент / представитель пациента самостоятельно оплачивает оказанные Пациенту медицинские услуги (если иное не согласовано с Исполнителем).

3.2.1. Оплата оказываемых медицинских и прочих услуг Пациентам, плательщиком по Договору с которыми является третье лицо, производится по согласованию с плательщиком. При отсутствии согласования плательщика оплаты оказываемых услуг Пациент / представитель Пациента самостоятельно оплачивает оказанные Пациенту услуги (если иное не согласовано с Исполнителем).

3.3. При наличии задолженности по оплате ранее оказанных услуг, при получении медицинских услуг анонимно, в случае, если Пациент не является гражданином Российской Федерации, а также в случае непредставления Заказчиком / Пациентом данных документа, удостоверяющего личность, Исполнитель вправе приступить к оказанию медицинских услуг только после их полной оплаты и предоставления всей информации о Пациенте, необходимой для оказания ему медицинской помощи / услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей статьей, Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Пациента или Заказчика, согласованные услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент / Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. В случае появления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанной услуги, Пациент / Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю путем направления ему письменного обращения/Претензии. В противном случае услуга считается надлежаще оказанной и считается принятой Пациентом / Заказчиком с момента подписания им консультативного заключения и/или Приложения к Договору.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

5.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

5.2. Все споры, связанные с исполнением Сторонами настоящего Договора или вытекающие из него, разрешаются ими путем переговоров и/или в претензионном порядке. Претензии к Исполнителю предъявляются в письменном виде.

5.3. Споры, не разрешенные путем переговоров и/или в претензионном порядке, разногласия или претензии в связи с Договором и по другим правоотношениям, либо их нарушением, прекращением или недействительностью, будут разрешены в судебных органах в соответствии с подсудностью, определенной законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор платных медицинских услуг заключается на неопределенный срок (если иное не согласовано Сторонами) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой стороны в соответствии с действующим законодательством РФ, а также по письменному соглашению Сторон. Прекращение действия настоящего Договора по любым основаниям не освобождает стороны от исполнения в полном объеме своих обязательств, принятых до даты прекращения действия настоящего Договора. Также прекращение действия настоящего Договора не освобождает Исполнителя от обязанности предоставления медицинской документации Пациента

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. к персональным данным. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или Договором, дополнениями/приложениями к нему.

7.2. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

7.3. Принимая настоящие условия Пациент/Заказчик, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку его данных Исполнителем (он же «Оператор») и его уполномоченным сотрудникам, а также передачу персональных данных медицинским учреждениям, привлеченным Исполнителем для оказания Пациенту медицинских и сопутствующих услуг.

Целью обработки персональных данных является оказание медицинских и иных услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящих условий к Договору-оферты.

7.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент/представитель Пациента дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги и обусловлена исключительно технической необходимостью.

7.6. Пациент /представитель Пациента может отозвать в письменном виде согласие на обработку персональных данных, потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг. Соответствующее заявление в письменном виде направляется Исполнителю по адресу, указанному на сайте и/или в Договоре о присоединении.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При обращении в медицинский центр Пациент / Заказчик подписывает Договор о присоединении, что является подтверждением ознакомления и согласия Пациента с настоящими условиями. Со стороны Медицинского центра в качестве подписи может быть использована факсимиле подписи руководителя или главного врача.

8.2. По требованию Пациента/Заказчика Исполнитель оформляет и предоставляет бумажный дубликат Договора, при подписании Договора в электронном виде.

8.3. В случае, если одно или более положений настоящих Условий и/или Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящих Условий и/или Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

8.4. Пациент / Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился со всеми документами, касающимися правил и порядка получения услуг в клинике Исполнителя, размещенными на сайте Исполнителя и/или на информационных стендах в амбулаториях Исполнителя, и обязуется соблюдать их.

8.5. Пациент / Заказчик предоставляет Исполнителю контактный номер телефона и настоящим дает согласие на получение сообщений о дате и месте приема по записи, а также иной информации от Исполнителя, касающейся оказания медицинских услуг. При изменении номера телефона, а также при отказе от номера телефона, Пациент / Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя любым удобным способом. При несоблюдении такого требования ответственность за все возможные негативные последствия, включая невозможность связаться с Пациентом / Заказчиком, а также возможность использования третьими лицами телефонного номера, ранее принадлежавшего Пациенту / Заказчику, полностью возлагается на Пациента / Заказчика.

8.6. Пациент / Заказчик, желающий получать результаты лабораторных исследований (анализы) и иные документы по электронной почте, указывает ее при подписании Договора присоединения, либо в личном кабинете на сайте Исполнителя, либо при посещении амбулаторной площадки уведомляет об этом администратора МЦ и оформляет соответствующее заявление. Все риски, связанные с возможностью доступа третьих лиц к указанной электронной почте, несет Пациент/Заказчик.

8.7. Предоставляя информацию (включая паспортные и иные персональные данные) о третьих лицах для целей исполнения настоящего Договора, Пациент / Заказчик подтверждает и гарантирует, что такие третьи лица уведомлены о целях и условиях передачи их персональных данных, и дали свое согласие.

Приложение № 1 – Форма «Договор присоединения к публичному договору – оферте на оказание платных медицинских услуг».

Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 3 – Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане (родители, законные представители) дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи